



T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

I. BÖLÜM

Bu bölümde sizden, aşağıdaki ifadeleri içinde bulunduğunuz çalışma ortamını dikkate alarak değerlendirmeniz istenmektedir. Her bir ifadeyi dikkatle okuyarak mevcut durumunuzla karşılaştırınız. Lütfen tüm soruları yanıtladığınızdan emin olunuz.

KATILIM DERECE

- (1) Kesinlikle Katılmıyorum
- (2) Katılmıyorum
- (3) Kararsızım
- (4) Katılıyorum
- (5) Kesinlikle Katılıyorum

I. BÖLÜM	KATILIM DERECE				
A1. Yaptığım işte tüm potansiyelimi ve yaratıcılığımı kullanabiliyorum.	5	4	3	2	1
A2. Yaptığım işteki yetki ve sorumluluklarım açık şekilde belirlenmiştir.	5	4	3	2	1
A3. Bilgi ve yeteneklerime uygun bir iş yapmaktayım.	5	4	3	2	1
A4. Performansıyla ilgili geribildirim alabiliyorum.	5	4	3	2	1
A5. Sadece işimin gerektirdiği faaliyetlerle uğraşmaktayım.	5	4	3	2	1
A6. Sevdiğim işi yapmaktayım.	5	4	3	2	1
A9. Yaptığım işin üniversiteme katkısını görebiliyorum.	5	4	3	2	1
A10. Akdeniz Üniversitesi'nde çalışmak gurur vericidir.	5	4	3	2	1



T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

I. BÖLÜM	KATILIM DERECENİZ				
Aşağıdaki 7 soruda 'yönetici' olarak nitelendirilen kişiyi 'bağlı olduğunuz ilk yönetici' olarak değerlendiriniz.					
A11. Yöneticimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirdiğini düşünüyorum.	5	4	3	2	1
A12. Yöneticimin adil ve dürüst olduğu inancındayım.	5	4	3	2	1
A13. Yöneticim işimle ilgili bana destek olur.	5	4	3	2	1
A14. Yöneticim iyi bir liderdir.	5	4	3	2	1
A15. Yöneticim davranış ve yönetim şekliyle personele örnek olmaktadır.	5	4	3	2	1
A16. Üniversitemde yeni düşünce ve davranışlara fırsat verilmektedir.	5	4	3	2	1
A17. Üniversitemde idari personelin problemleri süratle çözümlenmektedir. Aşağıdaki 7 soruda 'yönetici' olarak nitelendirilen kişiyi 'bağlı olduğunuz ilk yönetici' olarak değerlendiriniz.	5	4	3	2	1
A18. Üniversitemde idari personelin alanı ile ilgili yaptığı teklifler dikkate alınır.	5	4	3	2	1
A19. Üniversitemizdeki yükseltmelerde görevdeki başarı dikkate alınır.	5	4	3	2	1
A20. Problemlerimi rahatlıkla üst makamlara iletebiliyorum.	5	4	3	2	1
A21. Beni ilgilendiren, işimle ilgili her konuda bilgilendiriliyorum.	5	4	3	2	1
A22. Beni etkileyen, işimle ilgili tüm faaliyetlerde fikrim alınır.	5	4	3	2	1
A23. Birimimdeki idari yapılanma görevimi etkin bir şekilde yapmamı sağlamaktadır.	5	4	3	2	1
A24. Birimler arası idari süreçlerdeki aksamalar işimi etkin bir şekilde yapmamı engellemektedir.	5	4	3	2	1



T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

I. BÖLÜM	KATILIM DERECEYİZ				
	5	4	3	2	1
A25. Herhangi bir problemim olduğunda çalışma arkadaşlarım bana yardımcı olurlar.	5	4	3	2	1
A26. Çalışma arkadaşlarım fikirlerime değer verir.	5	4	3	2	1
A27. Çalışma arkadaşlarımla iyi ilişkiler içindeyim.	5	4	3	2	1
A28. Çalışma arkadaşlarım konularında uzman kişilerdir.	5	4	3	2	1
A29. Hak ettiđimden daha az maaş alıyorum.	5	4	3	2	1
A30. Geçim sıkıntısı çekiyorum.	5	4	3	2	1

A32. Aşağıdaki sorularda üniversitemizdeki fiziksel ortam ve olanakları değerlendirmeniz istenmektedir. Bunun için mevcut durumu en iyi ifade eden seçeneği işaretleyiniz.

ORTAM VE OLANAKLAR	Fikrim Yok	çok kötü	Kötü	Orta	İyi	çok iyi	Yok
B1. Yemek Hizmeti	()	()	()	()	()	()	()
B2. Sağlık Hizmeti	()	()	()	()	()	()	()
B3. Ulařım Hizmeti	()	()	()	()	()	()	()
B4. Kütüphane Hizmeti	()	()	()	()	()	()	()
B5. İnternet Eriřimi	()	()	()	()	()	()	()
B6. Fotokopi ve bilgisayar çıktısı alma imkanları	()	()	()	()	()	()	()
B7. Çalışma Odanız	()	()	()	()	()	()	()
B8. Spor Tesisleri	()	()	()	()	()	()	()
B9. Sosyal Tesisler	()	()	()	()	()	()	()
B10. Kreř Hizmeti	()	()	()	()	()	()	()
B11. Lojman Hizmeti	()	()	()	()	()	()	()



T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

II. BÖLÜM

Bu bölümde sizden, aşağıdaki soruları içinde bulunduğunuz çalışma ortamını göz önüne alarak cevaplandırmanız istenmektedir. Bunun için her bir soruyu dikkatle okuyarak mevcut durumunuzu en iyi yansıtan açıklamaları yapınız.

C2. Üniversite size hizmet içi eğitim veriyor mu?

- Evet
 Fikrim yok (Lütfen C4 nolu soruya geçiniz.)
 Hayır (Lütfen C4 nolu soruya geçiniz.)

C3. Üniversitemizin verdiği eğitimler bireysel gelişiminize katkı sağlıyor mu?

- Evet
 Hayır

**C4. Üniversitemizin sosyal olanaklarının beklentilerinizi karşılamamasının temel nedenleri nelerdir?
(Bu soruda birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz.)**

- Tesislerin yetersizliği
 Kötü işletmecilik
 Adaletsiz faydalanma
 Diğer

C5. Üniversitemizde ödüllendirme ve terfilerde etkili olan en önemli kriter hangisidir.

- Başarı Kişisel İlişkiler Cinsiyet
 Kıdem Unvan Sıralaması Diğer Belirtiniz.....

III. BÖLÜM

Bu bölümde sizden, aşağıdaki soruları üniversitemizi genel olarak değerlendirerek cevaplandırmanız istenmektedir. Bunun için her bir soruyu dikkatle okuyarak mevcut durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretleyiniz.

D1. Genel olarak düşündüğünüzde, Akdeniz Üniversitesi'nde çalışmaktan ne ölçüde memnunsunuz?

- Çok memnunum
 Memnunum
 Memnun değilim
 Hiç memnun değilim

D2. Yaptığınız iş aldığınız eğitimle uyumlu mu?

- Evet
 Emin değilim
 Hayır



T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

D3. Üniversitemizi bir aile ortamı, kendinizi de bu ailenin bir bireyi olarak görüyor musunuz?

- Evet
 Kısmen
 Hayır

D4. Görev yaptığınız birimin motivasyonunu nasıl değerlendiriyorsunuz?

- Çok yüksek
 Yüksek
 Orta
 Düşük
 Çok düşük

D5. Genel olarak düşündüğünüzde üniversitemizin performansını nasıl buluyorsunuz?

- Çok iyi
 İyi
 Orta
 Kötü
 Çok kötü

D6. Size hangi fırsatlar sunulursa iş değiştirmeyi düşünürsünüz?

- Düşünmem
 Bir üst kadro
 Maaş artışı
 Sosyal olanaklar
 Diğer

D7. İş tatmini üzerinde etkisi olduğu düşünülen aşağıdaki faktörler arasında en önemli gördüğünüz üç faktörü işaretleyiniz.

Faktör	
İş güvencesi	()
Çalıştığım birimdeki ortam	()
Ücret	()
Yöneticimin tutum ve davranışları	()
Üniversitedeki genel yönetim politikası	()
Yaptığım işin niteliği	()
Üniversitenin prestiji	()
Fiziksel çalışma ortamı	()
Çalışma arkadaşları	()



T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

IV. BÖLÜM

DEMOGRAFİK SORULAR

E1. Görev yaptığınız fakülte/ yüksek okul/ meslek yüksek okulu

E2. İdari Göreviniz :

- Genel İdari Hizmetler Sınıfı – Yönetici
- Genel İdari Hizmetler Sınıfı– Memur
- Sağlık Hizmetler Sınıfı
- Teknik Hizmetler Sınıfı
- Yardımcı Hizmetler Sınıfı
- Diğer

E3. Akdeniz Üniversitesindeki toplam çalışma süreniz?

- 1'den az 1-3 4-6 7-9 10 yıl ve daha fazla

E4. Cinsiyetiniz ?

- Erkek
- Kadın

E5. Yaşınız?

.....

E6. Medeni Haliniz?

- Evli
- Bekar iseniz lütfen E8 nolu soruya geçiniz.

E7. Eşiniz çalışıyor mu?

- Evet
- Hayır

E10. Yabancı dil biliyor musunuz?

- Evet Hayır

E11. Ekleme istediğiniz görüş ve önerilerinizi lütfen aşağıdaki alana belirtiniz.

.....