



T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

AÇIKLAMA: Bu anketle Akdeniz Üniversitesi öğrencilerinin memnuniyeti konusunda görüşlerinin alınması amaçlanmaktadır. Bunun için aşağıda sıralanan konulara ilişkin memnuniyet derecenizi saptamaya yönelik önermeler hazırlanmıştır.

Lütfen her maddeyi dikkatle okuduktan sonra, duyduğunuz memnuniyet derecesini işaretleyiniz. Önermelere verdiğiniz cevaplar sadece Akdeniz Üniversitesi Kalite Yönetim Birimi tarafından değerlendirilecek ve saklı tutulacaktır.

KATILIM DERECE

- (1) Kesinlikle Katılmıyorum
- (2) Katılmıyorum
- (3) Kararsızım
- (4) Katılıyorum
- (5) Kesinlikle Katılıyorum



T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

KONULAR	KATILIM DERECE				
	5	4	3	2	1
A. AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR					
A1. Fakülte/Yüksekokul/M.Y.O. yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	5	4	3	2	1
A2. İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	5	4	3	2	1
A3. Üniversitemizde öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır	5	4	3	2	1
A4. Kültürel, sanatsal ve spor etkinlikleri yeterlidir	5	4	3	2	1
A5. Merkez kütüphane olanakları (koleksiyon, elektronik veri tabanları vb.) yeterlidir	5	4	3	2	1
A6. Kütüphane görevlileri öğrencilerle yeterince ilgilenmektedir	5	4	3	2	1
B. SUNULAN HİZMETLER					
B1. Yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü)	5	4	3	2	1
B2. Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur	5	4	3	2	1
B3. Kantinlerde sunulan hizmetler (ürün çeşitliliği, fiyat, temizlik vb.) yeterlidir	5	4	3	2	1
B4. Kampus içi ulaşım olanakları yeterlidir	5	4	3	2	1
B5. Üniversitenin sağladığı burs olanakları (Mediko Sosyal, Başbakanlık, diğer vb.) yeterlidir	5	4	3	2	1
B6. Üniversitemizde öğrencilere verilen sağlık hizmetleri yeterlidir	5	4	3	2	1
B7. Üniversitemizde güvenlik önlemleri yeterlidir	5	4	3	2	1



T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

C. EĞİTİM-ÖĞRETİM PROGRAMLARI	KATILIM DERECE				
	5	4	3	2	1
C1. Eğitim-öğretim programları öğrencileri çalışma hayatına hazırlamaktadır	5	4	3	2	1
C2. Derslerde öğretim teknolojileri (projeksiyon cihazı, simülasyon programlar, laboratuvarlar vb.) etkili olarak kullanılmaktadır	5	4	3	2	1
C3. Yurtdışı öğrenci değişim programları etkin biçimde uygulanmaktadır	5	4	3	2	1
C4. Programlarda yaptırılan uygulamalar yeterlidir	5	4	3	2	1
C5. Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim yeterlidir	5	4	3	2	1
C6. İnternet erişim olanakları yeterlidir	5	4	3	2	1
C7. Laboratuvarlar yeterlidir (bilgisayar, kimya, vb.)	5	4	3	2	1
C8. Üniversitemizde verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir	5	4	3	2	1
D. DANIŞMANLIK VE REHBERLİK	KATILIM DERECE				
D1. Sınıf/program danışmanım bana gerekli zamanı ayırmakta ve başarı durumumu izlemektedir	5	4	3	2	1
D2. Bölümde/programda iş olanakları ve iş hayatı konusunda öğrencilere yeterli yönlendirme yapılmaktadır	5	4	3	2	1
D3. Üniversitemden aldığım eğitimin beni meslek hayatıma hazırladığına inanıyorum	5	4	3	2	1



T.C.
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

E. GENEL OLARAK DEĞERLENDİRDİĞİNİZDE	KATILIM DERECEYİZ				
	5	4	3	2	1
E1. Fakülte /Yüksekokul/ M.Y.O.'umdan memnunum					
E2. Üniversitemden memnunum					

Akdeniz Üniversitesinde sizi;	
En çok mutlu eden üç konuyu yazınız.	En çok mutsuz eden üç konuyu yazınız.

Diğer Görüş ve Önerileriniz

- 1.....
- 2.....
- 3.....

KATKILARINIZ İÇİN ÇOK TEŞEKKÜR EDERİZ.